

Huisregels

Huisregels tijdens het verblijf in onze online hulpverlening.

Voor een veilig en prettig verblijf van alle bezoekers, medewerkers en hulpverleners hanteren wij een aantal verblijf- en huisregels. Indien u deze regels niet respecteert, of niet naleeft kan dat gevolgen hebben voor u verblijf op onze online hulp. Bij grove overtreding van de huisregels kunt u een "ipadres ban" krijgen. Dit betekent dat u niet meer kunt inloggen met uw computer op de online hulpverlening

1. In **alle kamers** dient het onderwerp van gesprek **alleen over hulpvragen en problemen** te gaan. De kamer **Ontvangstruimte** heeft alleen een **receptiefunctie**. Het is niet toegestaan in de Ontvangstruimte te blijven "hangen". Vandaar uit dient u een kamer te kiezen die overeenkomt met uw probleem. Desgewenst zal een medewerker u hierbij ondersteunen.
2. Geen onnodig gebruik van hoofdletters. Let op uw CapsLock toets.
3. Niet schelden met ziektes, schuttingtaal en dergelijke.
4. Het is **niet** toegestaan om met **meerdere namen tegelijkertijd** ingelogd te zijn op onze online hulpverlening.
5. Het is niet toegestaan om steeds met **verschillende namen in te loggen** op onze online hulpverlening.
6. In welke vorm dan ook is racisme en/of discriminatie hier niet toegestaan.
7. Het is niet toegestaan om telefoonnummers, adressen, websites, of e-mailadressen uit te wisselen. Dit kan in een privégesprek.
8. Ga nooit **ongevraagd** een privégesprek aan. Vraag eerst of de andere persoon wel een privégesprek wil **voordat** je hem of haar privé aanklikt. Niet iedereen wenst een privégesprek. En met vooraf vragen voorkom je een hoop irritatie. Privégesprekken zijn voor ons **niet** te controleren vandaar ook de **aanwezigheid van een negeerknop**, waarmee je een persoon kunt blokkeren. Gebruik deze indien nodig!
9. Verzonnen **gebruikersnamen** die **aanstoet** kunnen geven in verband met bepaalde reacties of gedrag zijn **niet** toegestaan.
10. Onnodig reclame maken voor websites is niet toegestaan.
11. Bij constatering van misbruik, vandalisme, asociaal of grof gedrag in welke vorm dan ook, wordt **direct** daarvan bij **Justitie** of uw **Internet Provider** aangifte gedaan.
12. Het geven van uw mening over ander mensen, of roddelen over andere personen wordt **niet** gewaardeerd in de online hulp. Bespreek dit privé of gebruik de telefoon.
13. Er wordt van elke bezoeker verlangd om correct Nederlands te typen.
14. Het is op de online hulp niet toegestaan **obsceen gedrag te vertonen, te flirten dan wel te daten**. Er zijn genoeg andere plekken op het internet waar dat wel mogelijk is.
15. Alle medewerkers, vrijwilliger en hulpverleners van de online hulp gaan **niet** met u in discussie over de huisregels, of handhaving daarvan, en de bijbehorende maatregelen.
16. Het is voor alle bezoekers **niet** toegestaan om zich als **hulpverlener voor te doen**, of als **hulpverlener** te acteren op de online hulpverleningsite.

Verblijf- en huisregels m.b.t. gebruik van de webcam en microfoon:

1. Het afspelen van muziek of geluiden maken via de microfoon en gebruik van de webcam is in **alle** kamers **niet** toegestaan. Gebruik van de webcam en microfoon zijn **alleen** toegestaan als u in een **privé spreekkamer of consultruimte** in gesprek bent met een deskundig hulpverlener.
2. Wij verwachten van een ieder, bij gebruik van de webcam, dat **hij of zij fatsoenlijk gekleed** voor de webcam verschijnt. Het verschijnen in aanstootgevende ondergoed, erotische kleding of badkleding is niet toegestaan.

Bij zeer ernstige gevallen van overlast zijn wij helaas genoodzaakt internet providers in te lichten. En het verzoek in te dienen om internetverbindingen van overlast gevende bezoekers, voor onbepaalde tijd, of voorgoed, te verbreken.